

Уважаемые родители!

Запись на программы дополнительного образования с 01.06.2021 г. будет осуществляться здесь, в Региональном Навигаторе дополнительного образования детей Тульской области. Сейчас мы работаем над тем, чтобы вам не пришлось регистрироваться здесь снова, если вы ранее были зарегистрированы в dorobr71.ru. Вход в Навигатор доступен уже сейчас, с помощью клавиши "Вход"! Входить в Навигатор сейчас через Портал ГосУслуг не нужно.

Как войти, если не помните свой пароль

Восстановите пароль: нажмите **Вход**, далее **Не помню пароль**, в открывшееся поле введите свой логин (e-mail). Если не помните свой логин, напишите на почту поддержки: rmctula@tularegion.org, вам его подскажут.

На указанный при запросе на восстановление пароля e-mail поступит письмо с вашим новым паролем (письмо случайно может попасть в папку «Спам» или «Рассылки» - проверьте внимательно все папки в электронной почте).

Хотите внести данные ребенка в личный кабинет, но видите следующее сообщение:

«Возможно, вы уже регистрировались и вносили данные ранее, но не можете войти в свой личный кабинет? Пожалуйста, воспользуйтесь функцией восстановления пароля или обратитесь в службу поддержки, ее контакты указаны в нижней части сайта. Не дублируйте информацию, это усложняет работу вам и другим пользователям системы (администраторам, управлениям образования, представителям учреждениям, вашим педагогам). Спасибо за понимание!»

Такое бывает, когда данные на ребенка уже есть в системе. **Пытаться дублировать данные на детей не нужно!** Данные могут быть в ранее созданном Вами профиле, профиле второго супруга (вы могли зарегистрироваться ранее, но забыть об этом). Даже сами ребята могут создавать профили на свое имя.

Что делать, если возникло данное сообщение?

1. Переговорите с мамой или папой! В 80% случаев данные о ребенке внесены в систему вторым родителем.

2. Вспомните все адреса электронной почты - проверьте их.

Если ответ не найден - напишите на почту поддержки: rmctula@tularegion.org. Обязательно укажите:

1. Ваши ФИО,

2. ФИО второго родителя,

3. ФИО всех детей и их даты рождения. Наименование населенного пункта, в котором вы и дети проживаете.

Наши специалисты проверят данные и подскажут, что делать дальше. Пожалуйста, дождитесь ответа на свое сообщение. Если ответ не поступил через пару минут - ждите, не дублируйте запросы! Как только до Вашего запроса дойдет очередь - Вам обязательно ответят.